

# UNIVERSAL

TM

## NOTIFICACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **UNIVERSAL GROUP** tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de mantener la privacidad de la información personal de nuestros clientes.

Porque valoramos la relación que tenemos con usted como cliente nuestro, no vendemos información suya ni la compartimos con entidad fuera de la familia de compañías que forman parte de **UNIVERSAL GROUP**.

La ley nos requiere que cada año estemos notificando nuestra política de privacidad.

Su derecho a la privacidad siempre ha sido importante para **UNIVERSAL GROUP**. Hemos implantado salvaguardas físicas, electrónicas y organizacionales para proteger la información de nuestros clientes.

Continuamente revisamos nuestras políticas y prácticas, supervisamos nuestros sistemas de computadoras y hacemos pruebas de la efectividad de nuestra seguridad para que la información sobre nuestros clientes esté adecuadamente protegida.

### A. Información Recopilada:

Información personal que puede incluir el nombre, dirección y teléfono, historial de empleo, circunstancias financieras e historial de salud y de reclamaciones a aseguradoras.

Esta información se obtiene de su solicitud de seguro o de otras transacciones que usted realiza con nosotros. También la obtenemos de agencias que ofrecen información sobre el consumidor, de récord públicos y de agencias que recopilan datos que usted nos ha provisto previamente.

Si su relación con nosotros termina, su información personal permanecerá protegida, según lo requieren las leyes locales y federales y de acuerdo con nuestras prácticas, según se han descrito en esta notificación.

**UNIVERSAL GROUP no divulgará ni utilizará información sobre su estado de salud que obre en nuestros récords sin que medie su previa autorización escrita o sea permitido de conformidad con las leyes y reglamentos federales y estatales que nos aplican.** Cuando usted haya firmado y fechado el formulario para dar su consentimiento, el cual le enviaremos cuando nos lo solicite, éste será válido por un año, pero usted podrá revocarlo en cualquier momento mediante comunicación escrita firmada y fechada a esos efectos.

### B. Con quién compartimos la información:

Sólo compartimos su información personal con nuestras subsidiarias lo que haremos con la más estricta confidencialidad. Podrá recibir algunos beneficios incluyendo, pero sin limitarse a, información sobre productos nuevos, fácil acceso a información sobre sus pólizas de seguros, etc.

Sin embargo, según la ley y sin su autorización previa, podemos proveer información sobre usted que obre en nuestros récords a personas u organizaciones tales como: personas que realizan negocios con nosotros; organizaciones que brindan apoyo relacionado con seguros; organizaciones que realizan estudios actuariales u otros estudios; otras compañías aseguradoras para que puedan efectuar sus funciones en transacciones de seguros que usted haya solicitado; autoridades reglamentadoras o del orden público; y a personas

que soliciten información de acuerdo con un requerimiento judicial o por orden de un tribunal o de una agencia administrativa. En este caso, sólo compartimos la información necesaria para lograr los propósitos antes mencionados. Además, le requerimos a dichas entidades que mantengan la confidencialidad de la información y limiten su utilización exclusivamente a los fines para los cuales fue provista.

Sujeto a su Derecho de Exclusión, **UNIVERSAL GROUP** puede divulgar su información personal a terceras personas como las que se describen a continuación:

- Proveedores de servicios financieros, tales como bancos, compañías hipotecarias, corredores hipotecarios, agencias que ofrecen información sobre el consumidor, compañías de seguros, consejeros de inversiones y compañías similares, agentes de bienes raíces, corredores y tasadores.
- Compañías no financieras, tales como clubes de descuento para compras de los consumidores, compañías de productos al consumidor y compañías de servicios al consumidor.
- Otras, tales como organizaciones de voluntarios y asociaciones.

Aunque usted ejerza su Derecho de Exclusión, nosotros podemos compartir información con ciertos terceros, según lo permite la ley o la reglamentación aplicable. Esto puede incluir, pero no se limita a, divulgar información para atender su solicitud de seguros, a nuestros abogados, contadores, auditores, reguladores, consejeros y consultores en el área de control de calidad, si sospechamos que ha habido fraude o para proteger nuestros derechos con relación a sus seguros.

Su Derecho de Exclusión aplicará solamente al número de seguro o cuenta específica que nos provea en el formulario de Solicitud de Exclusión. Su Derecho de Exclusión aplicará a usted y a cualquier co-firmante de la solicitud.

### C. Medidas de seguridad con que contamos para asegurar la privacidad de la información:

Hemos implantado salvaguardas físicas, electrónicas y organizacionales para proteger la información de nuestros clientes.

Limitamos el acceso a información a aquellos empleados que la necesitan para proveerle servicios y productos. Nuestros empleados son orientados sobre la necesidad de cumplir con nuestra Política de Privacidad y tomamos medidas disciplinarias para imponerle responsabilidad a los empleados que no cumplan con la misma.

### D. Derecho a Exclusión:

Si usted no quiere que divulguemos información personal suya que no es pública, sobre usted a terceros no afiliados, usted puede ejercer su Derecho de Exclusión y solicitarnos que no lo hagamos (excepto lo permitido por ley y según lo antes descrito). Usted podrá hacerlo remitiéndonos el formulario de Exclusión de Divulgación que se le incluye, "Solicitud de Exclusión" a la siguiente dirección: Departamento de Servicio al Cliente PO Box 71338, San Juan, Puerto Rico 00936-8438.

### E. Reserva:

Nos reservamos el derecho de modificar o sustituir esta política de privacidad en cualquier momento. Si le hacemos cambios materiales proveeremos a nuestros clientes actuales una notificación revisada que describa nuestra nueva práctica.

UNIVERSAL

## SOLICITUD DE EXCLUSIÓN

Nombre: \_\_\_\_\_ Inicial: \_\_\_\_\_ Apellido Paterno: \_\_\_\_\_ Apellido Materno: \_\_\_\_\_ Dirección Postal: \_\_\_\_\_

Número de Póliza: \_\_\_\_\_

Esta solicitud toma alrededor de (30) días en procesarse.

Todos los términos y las condiciones de los acuerdos que usted mantiene con **UNIVERSAL GROUP** permanecen inalterados.

*No incluya ninguna otra correspondencia cuando devuelva esta solicitud.*

Dirección electrónica: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_